

Cityloft II

Hotel Directory

Cityloft II, Valtetsiou 4, 26223, Patras

Cityloft II

Αγαπητοί επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Cityloft II hotel σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου.

Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη και θα φροντίσει για μια ευχάριστη και άνετη διαμονή.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε στο επόμενο σας ταξίδι
στην Πάτρα να σας έχουμε και πάλι κοντά μας.

Dear Guests,

Thank you for selecting Cityloft II

The management and staff of Cityloft II hotel welcome you and wish you a pleasant stay.

If you need anything, please do not hesitate to contact any member of staff or the Hotel Manager.

Our staff is ready to cater each need of yours and do their best for a pleasant and comfortable stay.

Enjoy your stay and we hope that in your next trip to Patras

we will be having you with us again

Cityloft II

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ – HOTEL AMENITIES

ΧΩΡΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ / RECEPTION

- Η υποδοχή είναι ανοιχτή 16 ώρες (07.00 – 23.00) με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες
- The reception desk operates 16 hours (07.00 – 23.00) with internal or external line 24hours.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ / LUGGAGE TRANSPORTATION

- Παρακαλώ ζητήστε από την υποδοχή την μεταφορά των αποσκευών σας,
- Please ask for assistance at reception in case you require help with your luggage

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ / LUGGAGE STORAGE

- Σε περίπτωση που την ημέρα της άφιξης/αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου, χώρος φύλαξης αποσκευών είναι στη διάθεσή σας. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.
- In case you need to store your luggage upon arrival or departure date, please contact the Reception

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΕΞΤΡΑ ΧΡΕΩΣΗ / TRANSFER WITH EXTRA CHARGE

- Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε την μεταφορά σας προς το αεροδρόμιο ή το λιμάνι, παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μία μέρα πριν την αναχώρησή σας. Ταξί / Για κλήσεις ταξί, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.
- If you require transfer arrangement please contact the reception staff one day prior to your departure. Taxi / You can contact the Reception for your taxi transfer at any time.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ / CAR RENTAL

- Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να διεκπεραιώσει τις κρατήσεις σας σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή ποδηλάτου που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες.
- Please contact the Reception in case you are interested in renting a car, a motorcycle or bicycle, we will happy to providing you any assistance.

Cityloft II

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΔΩΡΕΑΝ WI-FI) / INTERNET (FREE WI-FI)

- Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- We provide free wireless (Wi-Fi) internet access in all the common areas of the hotel. There is also wi-fi internet access available in the rooms, free of extra charge. Please contact reception for further information. For any issue regarding your connection please contact at reception.

ΦΑΧ / FAX

- Φαξ, φωτοτυπίες και άλλες ανάλογες υπηρεσίες μπορούν να διευθετηθούν μέσω της υποδοχής. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής
- Faxes, photocopies and other relevant services can be arranged by our reception staff, please contact the Reception for further information

ΙΑΤΡΟΣ / DOCTOR ON CALL

- Υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης ιατρού, με χρέωση της επίσκεψης, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.
- There is also a possibility to arrange for a doctor visit at your room upon request, this service has extra cost. Please contact the reception for further information.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ / WAKE UP CALL-SERVICES

- Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν
- If you wish a wake-up call, please contact the Reception staff.

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ / BABY COT

- Δυνατότητα προσθήκης κρεβατάκι για μωρά κατόπιν ζήτησης.
- Baby cot on request.

Cityloft II

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ – GUEST SERVICES

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ / CHECK IN TIME

- Η επίσημη ώρα άφιξης είναι 15:00 – 22:00, σε περίπτωση διαθεσιμότητας δωματίου το check in μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα.
- From 15.00 – 22:00 o'clock check in is available. Early check in is available before 15.00 o'clock in case that there is available room.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / DEPARTURE TIME

- Την ημέρα της αναχώρησής σας το δωμάτιο πρέπει να ελευθερωθεί μέχρι τις 11:00. Αν θελήσετε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν αυτής της ώρας, πρέπει να συνεννοηθείτε με την υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρέωση.
- On your departure day you should release your room by 11:00. If you wish to keep your room longer, please inform the reception and day use can be arranged at extra charge, depending on availability.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / CUSTOMER SERVICE

- Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, δραστηριότητες, ιστορικές τοποθεσίες, αρχαιολογικούς χώρους ή ότι άλλο χρειαστείτε μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή.
- For any assistance about tourist information, museums, sights, attractions, activities, historic sites, archaeological sites or any other information you may need, you can contact at reception.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - LIBRARY

- Υπάρχει μια μικρή βιβλιοθήκη στο χώρο της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων όπου μπορείτε να δανειστείτε ή και να δωρίσετε βιβλία.
- There is a small library in the multipurpose where you can either borrow or donate books.

Cityloft II

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ / HOUSEKEEPING SERVICE

- Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 09:00 έως τις 14:00.
Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή
- All rooms are serviced daily from 09:00 – 14:00. If you want your room to be cleaned on a specific time of the day, please contact the reception staff.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ / DRY CLEANING SERVICE

- Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος & σιδερώματος ρούχων στην περίπτωση που ζητηθεί με επιπλέον κόστος όπου μπορείτε να τα παραδώσετε στην υποδοχή έως και τις 14:00.
- Pressing and dry-cleaning service upon request with additional cost. Clothes should be collected from the reception until 14:00.

ΣΙΔΕΡΟ-ΣΙΔΕΡΩΣΤΡΑ / IRON -IRONING BOARD

- Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το προσωπικό της υποδοχής έως εάν επιθυμείτε τη χρήση σίδερου και σιδερώστρας.
- Please contact the reception staff if you wish to have the iron and ironing board delivered to your room.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / COMPLAINTS & SUGGESTIONS

- Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής, εάν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.
Το ξενοδοχείο μας έχει στόχο τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες του. Η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων είναι προϋπόθεση για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και αποτελεί ουσιαστικό πηγή στοιχείων για τον εντοπισμό αδυναμιών σε πολιτικές και διαδικασίες.
- Please, contact the reception staff if you have any suggestion, complaint or concern relating to the operation of the hotel.
Our hotel aims to continuously improve the services provided to its guests. Effective complaints management is fundamental to the provision of quality services and provides a platform for obtaining feedback from its guests with the purpose of resolving disputes and reforming policies and procedures.

Cityloft II

ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ – IN ROOM AMENITIES

- Δωρεάν Ασύρματο Ίντερνετ / Free Wireless Internet
- Δορυφορική Τηλεόραση / Satellite TV
- Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet / Ability to provide a laptop or tablet
- Μίνι Ψυγείο / Mini Fridge
- Στεγνωτήρας Μαλλιών / Hair Dryer
- Κλιματιστικό/θέρμανση: Όλα τα δωμάτια διαθέτουν αυτόνομη μονάδα κλιματισμού / Individual Air Conditioning Unit
- Παροχή σίδερου και σανίδας σιδερώματος κατόπιν αιτήματος / Iron & ironing board upon request
- Χρηματοκιβώτιο (δωρεάν χρήση) / Safety Box (free of charge)
- Βασικά σκεύη κουζίνας, βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/τσάι / Basic kitchen utensils, electric water kettle and supplies for coffee/tea
- Αφύπνιση / Wake Up call
- Επιλογή Μαξιλαριών / Pillows Menu
- Ανατομικό Στρώμα / Anatomic Mattress
- Υποαλλεργικά Μαξιλάρια / Hypoallergenic Pillows
- Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα / Thermal insulating double glazing windows
- Μπαλκόνι με θέα στην πόλη / Balcony with city view
- Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια / Natural Light and Ventilation in all rooms
- Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος / Towels can be changed upon request.
- Πετσέτες – Κλινοσκεπάσματα / Towels - White line
- Υπηρεσία Καθαριότητας Δωματίου / Daily Room Maid Service
- Υπηρεσία δωματίου (Room service) 12 ωρών
- Προϊόντα Μπάνιου / Bathroom amenities

Cityloft II

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - USUFUL INFORMATION

Αναβάθμιση δωματίου - Room Upgrade

Εάν επιθυμείτε αλλαγή της κράτησής σας σε αναβαθμισμένο τύπο δωματίου είμαστε στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για διαθεσιμότητα και για ενημέρωση της έξτρα χρέωση

If you wish to make a change to your reservation such as a room upgrade, we be happy to assist. Please contact the reception for availability and upgrade costs.

Βλάβες - Maintenance

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας Παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους.

In case you notice any damage in your hotel room's equipment please report it to Reception for it to be repaired. We ask for your understanding in case of delaying due to technical reasons.

Απολεσθέντα - Lost & Found

Σας παρακαλούμε για τη δική σας εξυπηρέτηση να αναφέρετε το ταχύτερο δυνατό τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα στην Υποδοχή, ώστε όταν βρεθούν να παραδοθούν άμεσα είτε στο δωμάτιό σας είτε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.

For your better convenience you are kindly requested to report to the reception the loss of your personal belongings as soon as possible, so if they are found to be delivered to your room or at the address you will provide us with. All items found will be stored in our housekeeping department up to 3 months

Κάπνισμα - Smoking

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα Δεν Επιτρέπεται μέσα στο δωμάτιο, επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

We would like to inform you that smoking is Not allowed in the rooms Smoking is only allowed in the outside premises of the hotel.

Κατοικίδια - Pets

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο, διότι δεν υπάρχει ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας.

Pets are not allowed at the hotel, because there isn't any suitable place for their stay.

Cityloft II

Πιστωτικές Κάρτες - Credit Cards

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δέχεται τις πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.

If you wish to pay your hotel bill using your credit card, please be informed that the hotel accepts Visa and MasterCard

Πόσιμο Νερό - Drinking Water

Σας γνωστοποιούμε ότι το νερό της βρύσης δεν είναι πόσιμο. Σας συνιστούμε να πίνετε εμφιαλωμένο νερό.

We would like to inform you that tap water in Santorini is not drinkable, please use bottle mineral water.

Ηλεκτρική Παροχή - Electrical Power

Η ισχύς της ηλεκτρικής παροχής του ξενοδοχείου είναι 220V.

The electric power in the hotel is 220V, 50Hz with round prong Europeans style plugs.

Ασφάλεια - Security

Για τη δική σας ασφάλεια σας παρακαλούμε να κλειδώνετε την πόρτα του δωματίου σας όταν φεύγετε. Μην αφήνετε το κλειδί σας έξω από την πόρτα του δωματίου σας.

For your own safety we would like to suggest that you lock your room Door on your way out. Refrain from leaving your key on the outside of your door for safety reasons.

Το **Cityloft II Hotel**, ευαισθητοποιημένο στα θέματα περιβάλλοντος, σας προτείνει να συμβάλλετε και εσείς στην εξοικονόμηση νερού, σκουπιδιών και ενέργειας. Μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό στις βρύσες. Κάντε ανακύκλωση. Κλείνετε τα κλιματιστικά όταν λείπετε από το δωμάτιο.

We at **Cityloft II Hotel** are environmentally conscious, so we are asking you to help us to save water, rubbish and energy.

Please don't waste water. Recycle. Switch off the air condition when you are not in the room.

Η διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έντυπο. / The management reserves the right to change any piece of information include in the hotel directory without any previous notification.

Σας Ευχόμαστε Καλή Διαμονή - We wish you an enjoyable stay